

2024

TP-153



هيئة تقويم التعليم والتدريب
Education & Training Evaluation Commission



توصيف المقرر الدراسي (بكالوريوس)

اسم المقرر: الفعالية التنظيمية والتطوير
رمز المقرر: APHR2511
البرنامج: دبلوم إدارة الموارد البشرية
القسم العلمي: إدارة الأعمال
الكلية: الكلية التطبيقية
المؤسسة: جامعة أم القرى
نسخة التوصيف:
تاريخ آخر مراجعة: 2025/01/10



جدول المحتويات

- أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:.....3
- ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:.....4
- ج. موضوعات المقرر.....5
- د. أنشطة تقييم الطلبة.....5
- هـ. مصادر التعلم والمرافق:.....6
- و. تقويم جودة المقرر:.....7
- ز. اعتماد التوصيف:.....7



أ. معلومات عامة عن المقرر الدراسي:

1. التعريف بالمقرر الدراسي

1. الساعات المعتمدة: (3)

2. نوع المقرر

أ -	<input type="checkbox"/> متطلب جامعة	<input type="checkbox"/> متطلب كلية	<input checked="" type="checkbox"/> متطلب تخصص	<input type="checkbox"/> متطلب مسار	<input type="checkbox"/> أخرى
ب -	<input checked="" type="checkbox"/> إجباري	<input type="checkbox"/> اختياري			

3. السنة / المستوى الذي يقدم فيه المقرر: (السنة الثانية/ المستوى الثالث)

4. الوصف العام للمقرر

يركز هذا المقرر على دراسة عملية التطوير التنظيمي والتغيير من خلال تعلم إجراء التدخلات الملائمة وقيادة التحسينات الضرورية على الأداء التنظيمي من خلال برامج تحفيز الموظفين وفرق العمل ومشاركتهم في صنع القرار في الإدارة الفعالة للتغيير والتطوير التنظيمي وذلك لزيادة أداء الأعمال والانتاجية.

5- المتطلبات السابقة لهذا المقرر (إن وجدت)

6- المتطلبات المتزامنة مع هذا المقرر (إن وجدت)

7. الهدف الرئيس للمقرر

يهدف هذا المقرر لتعلم آليات تطوير المنظمات بهدف زيادة الفاعلية التنظيمية وتسهيل التغيير الشخصي والتنظيمي من خلال تدخل الإدارة المعتمد على السلوك التنظيمي والاجتماعي، وتقديم وممارسة حلول التغيير المتعلقة بالأفراد وفرق العمل والمنظمة ككل.

2. نمط التعليم (اختر كل ما ينطبق)

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
1	تعليم التقليدي	45	100 %
2	التعليم الإلكتروني		
3	التعليم المدمج • التعليم التقليدي		

م	نمط التعليم	عدد الساعات التدريسية	النسبة
	• التعليم الإلكتروني		
4	التعليم عن بعد		

3. الساعات التدريسية (على مستوى الفصل الدراسي)

م	النشاط	ساعات التعلم	النسبة
1	محاضرات	45	
2	معمل أو إستوديو	-	
3	ميداني	-	
4	دروس إضافية	-	
5	أخرى : (واجبات واختبارات الكترونية)	-	
	الإجمالي	45	

ب. نواتج التعلم للمقرر واستراتيجيات تدريسها وطرق تقييمها:

الرمز	نواتج التعلم	رمز نتائج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
1.0	المعرفة والفهم			
1.1	أن يميز بين مستويات وخصائص التغيير التنظيمي	ع 1	المحاضرات - المناقشات	التكليفات - الاختبارات - المشاركة الفصلية
1.2	أن يقارن بين طرق جمع البيانات في عمليات التطوير التنظيمي	ع 1	المحاضرات - المناقشات	التكليفات - الاختبارات - المشاركة الفصلية
1.3	أن يوضح آليات تحليل البيانات وتفسيرها	ع 2	المحاضرات - المناقشات	التكليفات - الاختبارات - المشاركة الفصلية
2.0	المهارات			
2.1	أن يصمم حلول التغيير الفعال المتعلقة بالأفراد وفرق العمل والمنظمة ككل	م 2	المحاضرات - المناقشات	المشروع الجماعي - الاختبارات - المشاركة الفصلية
2.2	أن يستعرض مهارات أخصائي تطوير المنظمات	م 1	المحاضرات - المناقشات	الاختبارات - المشاركة الفصلية
2.3	أن يخطط لعملية تقديم المشورة في تطوير المنظمات	م 3	المحاضرات - المناقشات	المشروع الجماعي - الاختبارات - المشاركة الفصلية

الرمز	نواتج التعلم	رمز نواتج التعلم المرتبط بالبرنامج	استراتيجيات التدريس	طرق التقييم
3.0	القيم والاستقلالية والمسؤولية			
3.1	أن ينمي الاتجاه نحو العمل ضمن فرق العمل	ق1	المناقشات الجماعية	المشروع الجماعي

ج. موضوعات المقرر

م	قائمة الموضوعات	الساعات التدريبية المتوقعة
1	ما هو تطوير المنظمات؟	3
2	أسس التغيير التنظيمي	3
3	أخصائي تطوير المنظمات وعملية تطوير المنظمات	6
4	الدخول والتعاقد	3
5	جمع المعلومات	6
6	التحليل والتغذية المرتدة	6
7	مقدمة في الحلول	3
8	الحلول المتعلقة بالأفراد	3
9	حلول الفريق	3
10	المنظمة بكاملها والحلول المتعلقة بالمنظمة	6
11	مراجعة عامة	3
	المجموع	45

د. أنشطة تقييم الطلبة

م	أنشطة التقييم	توقيت التقييم (بالأسبوع)	النسبة من إجمالي درجة التقييم
1	الحضور والمشاركة	كامل الفصل	10 %
2	الواجبات الفردية	الاسابيع من 2 - 10	10 %
3	اختيار نصفي	اسبوع 8	20 %
4	المشروع الجماعي	اسبوع 13	20 %
5	اختبار نهائي	اسبوع 16	40 %

أنشطة التقييم (اختبار تحريري، شفهي، عرض تقديمي، مشروع جماعي، ورقة عمل وغيره).

هـ. مصادر التعلم والمرافق:

1. قائمة المراجع ومصادر التعلم:

<p>دونالد اندرسون (ترجمة منصور المعشوق) - تطوير المنظمات: عملية إدارة التغيير التنظيمي - مكتبة معهد الإدارة العامة - الرياض 2018 م (الفصل الأول، الرابع، الخامس، السادس، السابع، الثامن، التاسع، العاشر، الحادي عشر، الثاني عشر)</p>	<p>المرجع الرئيس للمقرر</p>
<p>عن قيادة التغيير - سلسلة الأكثر قراءة من هارفارد - نقله للعربية: داود القرنة - العبيكان - الرياض 2012</p>	
<p>Cameron, E., & Green, M. (2019). Making sense of change management: A complete guide to the models, tools and techniques of organizational change (5th ed.). London, UK: Kogan Page</p>	<p>المراجع المساندة</p>
<p>Cheung-Judge, M.Y. and Holbeche, L. (2021) Organization development: a practitioner's guide for OD and HR. 3rd ed. London: Kogan Page.</p>	
<ul style="list-style-type: none"> • جمعية الموارد البشرية الأمريكية SHRM : https://www.shrm.org • المعهد المعتمد لإدارة الموارد البشرية والتطوير CIPD : https://www.cipd.co.uk/ • Human Resources Available at: www.hr magazine.co.uk/ • People Management Available at: www.peoplemanagement.co.uk • Personnel Today Available at: www.personneltoday.com/ • TD: Talent Development Available at: www.cipd.co.uk/knowledge/journals 	<p>المصادر الإلكترونية</p>
<p>المكتبة الرقمية السعودية</p>	<p>أخرى</p>

2. المرافق والتجهيزات المطلوبة:

متطلبات المقرر	العناصر
قاعة دراسية مناسبة	المرافق النوعية (القاعات الدراسية، المختبرات، قاعات العرض، قاعات المحاكاة ... إلخ)
جهاز حاسوب لعرض البيانات مزود بالإنترنت	التجهيزات التقنية (جهاز عرض البيانات، السيورة الذكية، البرمجيات)
	تجهيزات أخرى (تبعاً لطبيعة التخصص)

و. تقويم جودة المقرر:

مجالات التقويم	المقيمون	طرق التقييم
فاعلية التدريس	الطلاب – منسق المقرر – رئيس القسم – قيادات البرنامج	استطلاعات مباشرة، وملاحظة غير مباشرة
فاعلية طرق تقييم الطلاب	المراجع النظير - منسق المقرر – رئيس القسم – قيادات البرنامج	مباشرة: عينة عشوائية من نماذج تقييم الطلاب وأعمالهم
مدى تحصيل مخرجات التعلم للمقرر	المراجع النظير - منسق المقرر – رئيس القسم – قيادات البرنامج	مباشرة: نتائج الطلاب في الاختبارات الدورية والنهائية

المقيمون (الطلبة، أعضاء هيئة التدريس، قيادات البرنامج، المراجع النظير، أخرى (يتم تحديدها).
طرق التقييم (مباشر وغير مباشر).

ز. اعتماد التوصيف:

مجلس جامعة أم القرى	جهة الاعتماد
851141114462/190340	رقم الجلسة
1446/11/22	تاريخ الجلسة

